



ELC - Recebe a ISO 9001 - 2000

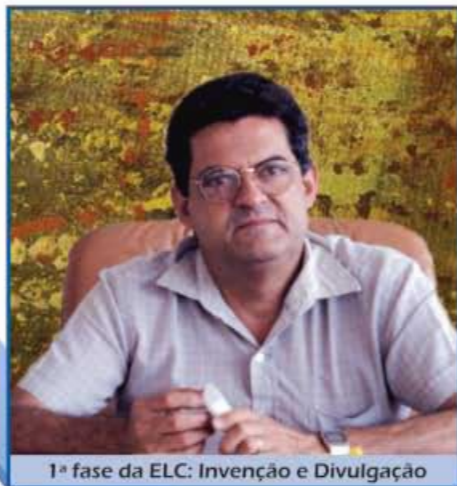
Onze de julho de 2006 entrará para a história da ELC como o dia em que a empresa foi auditada pela BVQI e seu Sistema de **Gestão da Qualidade** recomendado para a certificação ISO 9001:2000, abrangendo as atividades de Pesquisa, Desenvolvimento, Produção e Comercialização de soluções e dispositivos de identificação de violações: sistemas, lacres, envelopes e malotes de segurança.

ISO 9001:2000



Para melhor entendermos essa novidade, vale lembrar brevemente a história da empresa.

A ELC nasceu em 1967 de uma brilhante idéia de seu fundador, Eduardo de Lima Castro Netto, de substituir o selo tóxico de chumbo por um selo plástico de segurança. A primeiríssima fase da ELC foi marcada pela necessidade de demonstrar os méritos daquela invenção, conquistar o respeito dos primeiros grandes clientes e abrir o mercado interno e externo. A partir



1ª fase da ELC: Invenção e Divulgação

daí, a ELC nunca mais deixou de mostrar seu pioneirismo, tendo sido autora dos mais importantes desenvolvimentos na área de fechamentos de segurança que surgiram até hoje.



2ª fase da ELC: Consolidação da base física

A etapa seguinte foi a de construir a base física da ELC de modo permanente, o que culminou com a transferência da fábrica para Paraíba do Sul, Rio de Janeiro.

Por último, faltava incluir a ELC no mundo selecionado das empresas com certificação ISO 9001-2000, para o que foi preciso preparar um Sistema de **Gestão da Qualidade** de acordo com as normas reconhecidas nessa área.

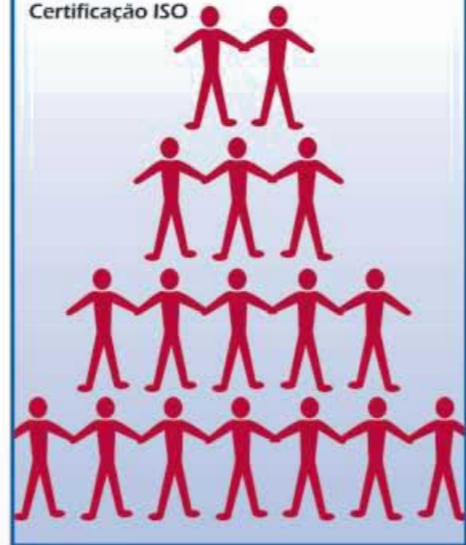
Essa certificação tem seus custos e suas vantagens. A empresa passa a se reger por normas, através de formulários e padrões, que visam a melhoria do processo produtivo e do processo administrativo, ao lado de uma nova preocupação com a satisfação dos clientes e dos funcionários da própria empresa. Como prêmio, a ELC chegará ao mercado dando ao consumidor a garantia de que seu produto foi fabricado segundo **normas de qualidade**, visando a maior satisfação dos funcionários da própria empresa.

Essa nova posição do produto ELC terá impacto positivo em sua aceitação, sobretudo no mercado externo, onde o consumidor está mais acostumado a avaliar as questões ligadas à **qualidade**.

A partir da Certificação ISO, o processo de remodelação das atividades da ELC torna-se contínuo e dinâmico. As operações realizadas diariamente pelos vários setores da empresa serão observadas e anotadas, de modo a se aprender em face dos erros verificados.

Tudo estará sendo continuamente trabalhado e revisto, para que a ELC possa manter sua posição de Certificada ISO quando houver novas auditorias. Nesse esforço, vale lembrar que cada funcionário estará envolvido, dado que nosso produto final - a **Qualidade ELC** - é resultado do empenho de todos, desde a Diretoria, Gerentes e Encarregados, até o mais modesto funcionário da empresa. ■

3ª fase da ELC:
A participação
de todos na
Certificação ISO



Nesta
edição:

- Nova fase de Qualidade da ELC
- Responsabilidade Ambiental
- Visão e Missão da ELC
- Detran - RO Adota Selo Fastlock
- Gestão de Pessoas
- 8º Concurso da ELC



Como Melhor Entender Negócio - Visão - Missão da Empresa ELC

A fim de atingir os padrões de Qualidade exigidos pela Certificação ISO, as equipes da ELC precisam atuar de modo responsável e motivado. Para tanto, temos que começar por entender com clareza:

- qual é o Negócio da ELC, isto é, quais as necessidades do mercado que ela deseja atender;
- qual a Visão da ELC, quer dizer, qual o seu "sonho", o que a empresa deseja ser no futuro e
- qual a Missão da ELC, ou seja, de que modo ela pensa realizar o seu negócio para um dia concretizar o seu sonho, a sua Visão. É a razão de ser da empresa hoje.

O Negócio

Nosso Negócio nasceu em 1967 da observação de que inúmeras operações diárias eram controladas por selos de chumbo, material nocivo à saúde humana. Eduardo de Lima Castro Netto imaginou então atender aquela necessidade do mercado por meio de selos plásticos de segurança.

Enquanto perduraram as diversas invenções que o fundador da ELC patenteou, nossa empresa foi, evidentemente, a referência máxima mundial em dispositivos para fechamentos de segurança. Depois que as patentes caíram no domínio público apareceram as empresas concorrentes e surgiu a necessidade de tornar a ELC mais competitiva, a fim de garantir a primeira posição no mercado.

Visão da ELC

Atualmente a empresa deseja, assim, situar-se como uma referência mundial em fechamentos de segurança, (selos, envelopes e malotes), não tanto pela apresentação de um número significativo de novas patentes, mas sim pela excelente Qualidade de seus produtos.

Uma comparação: quando se fala de festa popular, todos reconhecem que o maior espetáculo é dado pelo desfile das Escolas de Samba no Rio de Janeiro.

Assim também, o melhor padrão de qualidade mundial em fechamentos de segurança, em nossa Visão da empresa, seria dado pelos produtos da ELC.

Missão da ELC

Para chegarmos a realizar essa Visão, nossa Missão consistirá em produzir, dentro do melhor nível de Qualidade possível, os dispositivos de segurança - selos, envelopes e malotes - que melhor satisfaçam às demandas da clientela.

No caso da ELC, nossa Missão tem, ademais, um alcance social importante. O mercado mundial de selos de segurança deve produzir algo em torno de 1 bilhão de selos por ano (as empresas importantes produzem de 100 a 200 milhões anuais, cada uma). A eliminação do chumbo em toda essa vasta produção deve ser motivo de justo orgulho para a ELC, que continua hoje na sua vocação a favor do meio ambiente, através da produção de dispositivos recicláveis, que reduzem os níveis de poluição.

Por outro lado, o desenvolvimento de produtos que identificam violações acaba, com o passar do tempo, a influir no comportamento moral da comunidade, porque a existência diária e habitual de selos de segurança lembra aos indivíduos, a cada momento, que a sociedade deve viver sem fraudes.

Quer dizer, a Missão da ELC se desdobra em dois aspectos: produzir dispositivos de segurança de máxima

qualidade, que satisfaçam às necessidades do mercado e, por outro lado, contribuir, através dessa mesma produção, para a melhoria do meio ambiente e para a diminuição dos índices de fraude à propriedade.

Conclusão: o papel de cada um de nós

Em conclusão, podemos dizer que a ELC, pela experiência que acumulou, tem tudo para superar os maiores produtores internacionais de selos, envelopes e malotes de segurança. Para que a ELC desenvolva a sua Missão e para que se cumpra a Visão da empresa, de ser a maior referência do nosso ramo industrial, você, leitor e funcionário da ELC, será chamado a contribuir, não importando o cargo que ocupe, oferecendo seu esforço e sua inteligência para atingirmos um máximo de qualidade.

Caro leitor, agora que você entendeu melhor a idéia de Visão e Missão de sua empresa, experimente, só como exercício mental, descobrir qual a sua Visão como indivíduo, e qual seria a sua Missão na vida. Será que você quer, por exemplo, ser de futuro uma referência, como profissional competente?

Se este for o seu "sonho" pessoal, haveria também um outro sonho, ou Visão do futuro, para a sua família como um todo? Qual a sua Missão, ou seja, como você deverá agir para possibilitar a concretização dessa sua Visão?



GESTÃO DE PESSOAS TRATANDO O FUNCIONÁRIO COM QUALIDADE



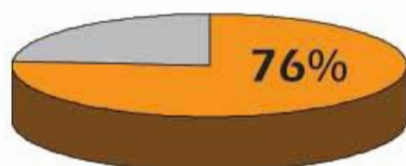
Equipe Gestão de Pessoas, da esquerda: Beatriz, Marlene, Ronaldo, Rosa e Maurício.

turnos de trabalho, para detectar os motivos que levam os funcionários a produzir mais (ou menos), localizar as pessoas que ainda não completaram o 2º grau etc. Veja a seguir a primeira Pesquisa realizada pelo novo Setor.

1ª Pesquisa de Satisfação dos Funcionários

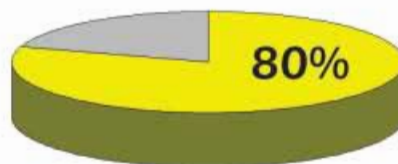
O novo Setor se inaugurou apresentando uma pesquisa de Satisfação dos Funcionários, a primeira realizada pela ELC. Eis a seguir os destaques mais interessantes apurados naquele levantamento:

1) 76% dos funcionários sentem satisfação em trabalhar na ELC.

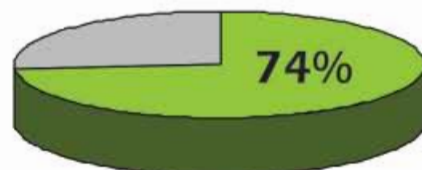


Nas grandes multinacionais, que operam com abundância de lucros e de disponibilidade de recursos financeiros, esse índice chega a 90%. A ELC não teria o mesmo nível de recursos, mas certamente existe um espaço, passível de ser trabalhado, para fazer aproximar o nível de satisfação daquela marca de 90%.

2) 80% dos funcionários consideram entre bom e ótimo a Qualidade do produto fabricado pela empresa.



3) 74% dos funcionários acham que a ELC goza de Boa ou Ótima Imagem no mercado.



4) Os Encarregados tiveram avaliação positiva, classificados como Bons (41%), Ótimos (28%) e Regulares (28%).

A até agora, o Departamento de Pessoal da ELC esteve voltado para o trato administrativo das questões que envolviam o corpo de funcionários da empresa: preparo da folha de pagamentos, vales transporte e refeição, controle de férias, documentação referente ao funcionário e seus dependentes, etc.

Com a perspectiva de incluir a ELC na Certificação ISO 9001/2000, surgiu a necessidade de melhor avaliar o funcionário, colocando o enfoque naquilo que a empresa possa vir a fazer para ajudar na evolução e na maior satisfação de seus recursos humanos.

Teve lugar, assim, no último dia 8 de maio a inauguração do Setor de Gestão de Pessoas, encarregado de avaliar cargos e salários, melhorar a comunicação entre os empregados e o Departamento de Pessoal, visando ampliar a assistência e os benefícios para o pessoal da Casa, comparar a produtividade dos diversos

5) Os índices caem, ao ser apurado o Tratamento empresa-funcionário e o Ambiente do local de trabalho. 44% e 38% dos empregados, respectivamente, consideram apenas Regular aqueles itens.

6) Quanto aos 12 Cursos listados na Pesquisa, 60% das preferências foram para:

• Informática	19,5%
• Recursos Humanos	11,4%
• ISO 9001	11,2%
• Chefia e Liderança	9,2%
• CIPA	8,2%

7) Interessante é saber que dos pesquisados 59% aceitariam responder por 50% dos custos com os Cursos

8) Finalmente, no capítulo de Sugestões avultaram as seguintes indicações principais:

• Lanches e alimentação	48%
• Cesta básica gratuita	48%
• Plano de Saúde e assistência médica	42%
• Salário mais justo	35%
• Refeitório e vestiário de qualidade	22%

Naturalmente, os resultados acima se referem apenas às respostas registradas como mais freqüentes pela Pesquisa. Esta inclui, vários outros dados que por certo orientarão a execução de programas tendentes a aumentar a **satisfação dos funcionários**.



Responsabilidade Ambiental

Na antiga China, todas as vestimentas das imperatrizes levavam bordados com figuras de pássaros, flores, abelhas, borboletas, a fim de lembrar o valor da natureza. As mulheres importantes de todo o país evidentemente copiavam a moda imperial, o que contribuiu para propagar a idéia da integração com o meio ambiente.

No mundo atual, a idéia da valorização da natureza e do meio ambiente custou muito a se impor como preocupação diária e dominante. A ELC pode se orgulhar de ter sido, justamente, uma das entidades pioneiras no esforço de diminuir os níveis de poluição provocada pela atividade industrial, hoje uma preocupação mundial. Em 1967, quando quase ninguém se mostrava ligado à questão da preservação ambiental, Eduardo de Lima Castro Netto deu a partida para a substituição dos selos de chumbo pelos

selos plásticos de segurança, em escala mundial.

A ELC continuou a trabalhar nessa linha anti-poluição, lançando produtos reutilizáveis como o Starlock Plus, o Snapseal Bag e o Ecolock Bag. Além disso, todos os demais produtos da Casa são recicláveis, o que representa um impacto muito menor ao meio ambiente.

Na ELC, a vocação ambiental se revela ainda no Projeto Parque Ecológico ao redor da fábrica, uma avançada concepção, raramente encontrada, de integração da força de trabalho ao meio ambiente.

DETRAN - RO adota o selo



Fastlock



O dia 1º de junho marcou o início, em Rondônia, da lacração de placas de veículos com o selo Fastlock, pelo sistema ELO de Segurança/Lacre Virtual da ELC. A selagem visa impedir a clonagem das placas, permitindo o cadastramento de toda a frota de Rondônia em um banco de dados com acesso via web, o qual manterá as informações que vinculam a numeração de cada lacre à placa do veículo, ao seu RENAVAL e às pessoas responsáveis pelo emplacamento.

A numeração do lacre será impressa no certificado de veículo (CRLV), dando uma garantia adicional contra tentativas de clonagem da placa. O sistema inaugurado em Rondônia será, com toda certeza, modelo a ser adotado pelos DETRANs de outros Estados.



8 Concurso do Jornal da ELC

Participe e Concorra!

Será pago o prêmio de R\$ 200,00 (duzentos reais) ao funcionário que apresentar a melhor resposta, a critério da Direção da ELC, para a seguinte pergunta:

“ Como você pensa que deveria ser efetivada, dentro do seu setor ou Departamento, a Política de Qualidade da ELC? ”

Não existe uma resposta única à pergunta acima. O prêmio será dado aquele que

for capaz de dar uma resposta cabível e criativa. Tamanho máximo da resposta: 10 linhas.

Coloque sua resposta na urna destinada ao Jornal da ELC.

SUA OPINIÃO É MUITO IMPORTANTE PARA NÓS

Envie sua opinião/sugestão/reclamação sobre o trabalho e/ou os temas do Jornal da ELC para: opinioao@elc.com.br