



A ELC e a Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)

A partir de sua implantação em Paraíba do Sul, a ELC tem-se voltado para a busca incessante da qualidade total, que engloba, além da eficácia empresarial, também o bem-estar dos trabalhadores, sua motivação e participação nas decisões e problemas do trabalho. Já é evidente, pelas várias reestruturações introduzidas desde 2006 em seu sistema de trabalho, que **a empresa atribui uma nova importância a seus funcionários, reconhecendo sua possibilidade de influir no processo**. Um exemplo simples e recente: em novembro último, a ELC levou um grupo de três funcionários à Feira K-2007, na Alemanha,

tos e sistemas não mais decorre da decisão isolada da mais alta hierarquia, e sim de uma opinião compartilhada com os setores responsáveis pela produção. (Vale notar, de passagem, como aflora o outro lado desse gerenciamento compartilhado: as decisões tomadas tornam os funcionários co-responsáveis pelos resultados futuros).

Ainda sob o ângulo da **motivação dos funcionários**, em outro artigo neste Jornal informamos sobre a nova política comercial da empresa, discutida de modo compartilhado entre diretores e vendedores, com resultados favoráveis a todos, conforme as primeiras apurações realizadas.

Uma nova mudança está anunciada para o primeiro trimestre de

2008, com o **Plano de Premiação para o Setor de Produção**, que irá favorecer os Setores de Injeção, Hot-Stamp/Laser, Extrusão, Impressão e Corte-e-Solda. Todos os meses, para cada

um desses setores, serão apurados os índices relativos a:

- produtividade (relação entre o programado e o efetivamente produzido);

- participação percentual do Setor no faturamento total da ELC;
- total de perdas de produção (vale dizer, desvio negativo registrado em relação aos padrões existentes para a produção dos vários itens fabricados pela ELC);
- devoluções, quando estas não foram impostas ou causadas pelo cliente;
- nível de ocupação (número de vagas registradas por setor);
- absenteísmo (percentagem de faltas e atrasos);
- número de horas extras.

Esses 7 fatores irão compor um **Índice de Produtividade da Mão-de-Obra**. Se o Setor ultrapassar esse índice, seus funcionários participarão de um prêmio.

Na área de Produção, a maior meta da empresa é chegar a **0% de horas extras**, a fim de que o funcionário não trabalhe em excesso, o que evita acidentes por cansaço e aumenta o tempo livre e convívio familiar. Ou seja, em toda política de Qualidade de Vida no Trabalho sempre haverá o objetivo de **eficácia empresarial** (0% de Horas Extras) com o necessário outro lado da moeda, o **bem-estar do funcionário** (premiação por setor).

Outras medidas da ELC foram tomadas no sentido de um melhor relacionamento empresa-funcionário. A 1ª Pesquisa de Satisfação dos Funcionários apontou reivindicações nas seguintes áreas: melhorias salariais, lanches e alimentação, vestiário, apoio a programas educacionais e assistência médica.

Em relação a esses pontos, a ELC:

- adotou novo esquema de comissionamento para os Vendedores e irá inaugurar o Plano de Premiação para os Setores de Produção;
- assinou convênios com a Unicarioca, universidade de Três Rios e com a Wizard (escola de idiomas), dando descontos aos funcionários da ELC e seus dependentes;
- está estudando a concessão de férias coletivas e programadas, parte no meio do ano, outra no final do ano.



O gerenciamento compartilhado levou à Alemanha o diretor da ELC, e os gerentes Ricardo Monteiro (Produção), Timur Tseluiko (Qualidade) e Ricardo Oliveira (Ferramentaria)

para conhecer e opinar sobre as mais modernas máquinas e processos industriais adotados no mundo. Isto significa que a introdução de novos equipamen-

Nesta Edição

- A ELC e a Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)
- O Monge e o Executivo voltam à ELC
- Movimentação da ELC na área externa em 2007
- O Princípio 80/20 aplicado na ELC
- O Reconhecimento alcançado pela Creche
- Produtos
- Procedimento para economia de ENERGIA ELÉTRICA
- Concurso 10 (Resultado)



Inauguração do refeitório

- está prevista a inauguração, para janeiro, de um campo de futebol "society" em terreno da fábrica, para o uso dos funcionários. O campo será dotado de iluminação, o que indica a possibilidade de seu aproveitamento em outros eventos;
- inaugurou o refeitório com capacidade total para 160 pessoas;
- implantará proximamente o Café da Manhã para aqueles que chegarem 15 minutos antes do início da jornada de trabalho para os demais turnos, será servido um lanche;

Como se nota, a ELC está trabalhando em direção de um relacionamento empresa/funcionário cada vez melhor, onde a **motivação** e o **bem-estar** de seus colaboradores figuram como objetivos permanentes.

O Monge e o Executivo voltam à ELC

JAMES C. HUNTER

O MONGE E O EXECUTIVO
UMA HISTÓRIA
SOBRE A
ESSÊNCIA DA
LIDERANÇA



“O Monge e o Executivo”, o livro de não-ficção mais vendido no Brasil nos últimos anos, trata dos problemas de Liderança no Trabalho. No último número do Jornal da ELC mencionamos algumas idéias desenvolvidas no livro e hoje continuamos com nosso resumo com outro tema.

Velhas e novas concepções ou pontos de partida

O mundo está mudando tão rapidamente que não podemos ficar paralisados. Se a ELC, como qualquer empresa, não fizer a revisão de suas crenças e velhas maneiras de fazer as coisas, a concorrência e o mundo nos ultrapassarão. Quais seriam, no caso da ELC, as idéias superadas e as novas que deveriam ser colocadas em seu lugar? Eis a lista que o Monge e o Executivo fizeram, a pedido do “Jornal da ELC” e que você, leitor, poderá aumentar, colocando outros itens a serem “reformados”:

Idéias ultrapassadas	Novas idéias a adotar
Somos invencíveis.	Superar a concorrência.
A qualidade de nossos produtos é a melhor do mercado.	Melhorar nossa qualidade continuamente para manter posição destacada no mercado.
Precisamos apenas de Gerenciamento superior: a Diretoria guiará nossos passos.	Precisamos de formar Líderes (Encarregados de Produção) que, junto a seus subordinados, apresentem soluções à Diretoria.
Evitar mudanças: é mais prudente apegar-se ao modo de trabalho que sempre fizemos.	A mudança é uma constante do nosso trabalho. Pensemos em sua melhoria contínua, através de inovações e iniciativas.
Quando vier um problema, nós resolvemos.	Evitar os problemas, antes que eles apareçam.
Está razoável.	Defeito zero.
Eu entro com o meu trabalho: o resultado final é lá com a Diretoria.	O resultado final da empresa depende do meu trabalho. Por isso, vou criar, dar sugestões, para que o resultado seja cada vez melhor.
Nosso patrão é a DIRETORIA	Trabalhar para o CLIENTE

Adotar uma atitude de mudança é difícil. Quando nossas velhas idéias são contestadas ou criticadas, somos forçados a repensar nossa posição, o que no início incomoda. A recompensa, porém, virá mais tarde, quando sentirmos que nosso trabalho não é mais o repeteco de sempre, mas algo que é periodicamente repensado, algo que nasceu da capacidade criativa que toda pessoa tem às vezes escondida, esperando ser despertada.

Movimentação da ELC na área externa em 2007



Durante o ano, a ELC esteve presente na “ASIS - American Society for Industrial Security” em Atlanta - Estados Unidos em setembro, de 15 a 18.

Em São Paulo, participamos da feira “Metering América Latina”, encontro que reuniu as principais empresas de Eletricidade, Gás e Água,

em torno do tema **medidores**.

Em maio de 2007 visitou a fábrica a Sra. Claudia Coetzer, nossa **Representante em Johannesburg, na África do Sul**.

Em novembro a Feira “K2007”, em Dusseldorf, Alemanha, foi visitada pelo nosso Diretor, acompanhado por três funcionários da área de Produção.



O princípio 80/20 aplicado na ELC

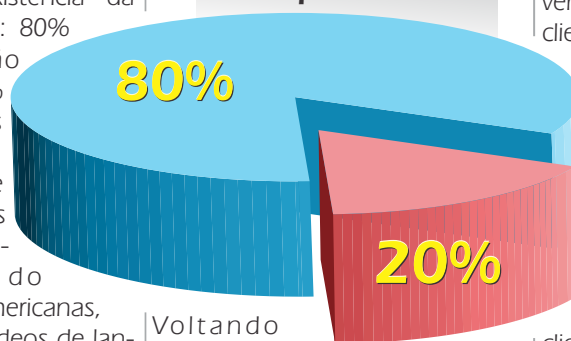
O princípio 80/20, hoje aplicado pela Administração de Empresas a partir de observações inicialmente feitas por Pareto (economista) sobre distribuição de renda, afirma existir um forte desequilíbrio entre causas e efeitos, entre esforços e resultados, entre ações e objetivos. Em geral, **em torno de 80%** dos resultados que obtemos estão relacionados com **cerca de 20%** dos nossos esforços, ou seja, um pequeno número de ações leva à maior parte dos resultados.

Os Programas de Qualidade das indústrias adotaram o Princípio de Pareto ao identificar que 80% das queixas dos consumidores estão concentradas em 20% dos tipos de problemas apresentados pelos produtos, o que permite concentrar esforços na adoção

de medidas para sua solução. Aplicado aos resultados de **Vendas e Faturamento** de uma empresa, o Princípio 80/20 aponta para a existência da seguinte **tendência**: 80% das vendas estão relacionadas a 20% dos clientes e dos produtos. Como exemplo de concentração nos produtos mais rentáveis, temos o do Blockbuster/Loja Americanas, que trabalha com vídeos de lançamento, de alta procura, e o do McDonald's, cujo cardápio é bastante limitado. Por outro lado, não se pode ser radical: os supermercados sabem que o grosso do faturamento está concentrado em poucos produtos, mas sabem também que é essencial ter uma

grande diversidade de oferta, para não deixar alguns clientes insatisfeitos. A ELC se aproxima mais deste último modelo, mantendo uma variada gama de produtos, capaz de satisfazer a várias demandas.

Princípio de Pareto



Voltando aos resultados de **Vendas e Faturamento**, para tirar proveito do Princípio 80/20 em nosso trabalho diário de vendas o primeiro passo consistiu em identificar os **20% de clientes e de produtos responsáveis por 80%** dos

resultados. Em consequência, houve uma redistribuição de tarefas e equipes: de um modo geral, as Filiais da ELC no Rio e em São Paulo estão concentradas no atendimento aos clientes digamos VIPs, que precisam de maior acompanhamento e vendas técnicas. O restante da clientela, a que coletivamente chamamos de "rede", passou a ser atendida por todas as equipes de vendas, com ênfase na atuação de Paraíba do Sul. Dentro das Filiais, as tarefas foram divididas, de modo que cada vendedor passou a cuidar de uma carteira de clientes, cujo desenvolvimento irá ditar a remuneração do vendedor. Com isso, as equipes ficaram mais motivadas, com reflexos positivos também no faturamento da empresa.

O reconhecimento alcançado pela creche



A reportagem do Jornal da ELC visitou a Creche Eduardo Eugênio Gouveia Vieira, construída pela ELC em 2004, a fim de permitir que todos os nossos leitores possam ser atualizados em relação aos progressos alcançados na entidade.

A Creche assiste, hoje, a 74 crianças, filhos de funcionários e também membros da comunidade, acompanhadas desde o berçário até a alfabetização. Aos 6 anos de idade a criança é encaminhada ao sistema de Ensino Fundamental.

De segunda a sexta-feira, das 7 às 17 horas, a creche atua em dois turnos: de manhã ela funciona dentro do sistema escolar e à tarde oferece atividades como recreação, acompanhamento médico e fonoaudiologia. As crianças recebem 4 refeições diárias, com uma pausa para recuperar suas energias em um sono tranquilo. Com

a melhor infraestrutura do município, funciona de janeiro a janeiro, proporcionando tranquilidade às mães que trabalham, segundo comenta Roberta Vaz, ex-diretora da instituição. Através de uma equipe, atua junto aos pais, orientando-os a matricular seus filhos para o próximo ano letivo, dando seqüência na educação e no crescimento das crianças como cidadãos do futuro.

Com responsabilidade, dedicação e carinho os profissionais da creche conquistaram dois prêmios para a instituição no município:

- Menor número de evasão escolar;
- Melhor Diretora de Educação Infantil (Roberta Vaz).

Parabéns pelo reconhecimento! A ELC se orgulha de fazer parte dessa história!

Produtos



Aprovação INMETRO



PAV - PEA

De acordo com o sub-ítem 5.2 do Regulamento Técnico Metrológico, aprovado pela Portaria INMETRO nº 66/05, os Selos em Policarbonato Fastlock LM (com e sem arame acoplado), TIK AN (com e sem arame acoplado) e o Alulock (semi-barreira) foram aprovados para utilização nos processos de solicitação de Postos de Ensaio Autorizado (PEA) e Processos de Auto Verificação (PAV).

FASTLOCK

Em Nov/07 a ELC teve seu Selo Fastlock totalmente aprovado pelo INT (Instituto Nacional de Tecnologia) nos testes de exposição aos raios ultravioletas e condensação de vapor, tração do fio de selagem, envelhecimento acelerado e inviolabilidade. Este Laudo do INT nos concedeu o fornecimento a nível nacional de todos os lacres do INMETRO.



Laudo INT

Procedimento para economia de ENERGIA ELÉTRICA

Histórico

1) O nosso País está passando por uma crise na geração e distribuição de energia elétrica, onde as principais causas foram a falta de investimentos no setor e o nosso significativo crescimento econômico.

2) Pelo motivo acima as empresas fornecedoras de energia elétrica criaram um procedimento para forçar a economia dessa demanda que foi a sobretaxa no preço do KILOWATTS em horários de picos de consumo. Atualmente essa sobretaxa é de aproximadamente 200% superior ao do custo normal e a sua cobrança é realizada entre 17h30min e 20h30min, sendo entre 18h30min e 21h30min durante o horário de verão.

Propostas para economia

1) Todos os setores deverão obrigatoriamente manter os seus aparelhos de ar condicionado desli-

gados no horário de pico.

2) Todos os setores que utilizam ar comprimido deverão, quando não estiver utilizando o ar, fechar o registro da linha de ar comprimido que abastece a máquina ou equipamento.

3) Pessoal da manutenção pneumática deverá correr a linha de ar comprimido para solucionar todos os vazamentos.

4) Os mecânicos de manutenção deverão revisar todas as balanças das máquinas de hot stamp, tendo como objetivo principal encontrar e sanar os possíveis vazamentos.

5) Os setores de produção do 2º turno deverão reprogramar os horários de jantar dos seus colaboradores no horário de pico de energia.



Feliz 2008!

Esta Mensagem é especialmente para você, colaborador, representante, cliente e amigo que nesses 40 anos nos ajudaram a construir nossa marca.

A você, um brinde especial e nosso muito obrigado por todo apoio e dedicação.

A ELC deseja um Feliz Ano Novo cheio de amor e Paz.

Ass da Diretoria



Os vencedores do 10º concurso são:

Categoria "A" (até 7 anos completos):

Tatiane Guimarães Carneiro Maia, com 7 anos, filha de Ronaldo Carneiro Maia (Apontador)



Categoria "B" (entre 8 e 13 anos):

Macon de Oliveira, com 11 anos, filho de "Lígia Cristina de Oliveira" (Corte e Solda)



Sua opinião é muito importante para nós

Envie sua opinião / sugestão / reclamação sobre o trabalho e / ou os temas do

"Jornal da ELC" para: opinioao@elc.com.br

Expediente:

Tiragem: 700 exemplares

O "Jornal da ELC" é um informativo trimestral da ELC Produtos de Segurança Ind. e Com. Ltda. com circulação interna e distribuição gratuita.

Estrada Prefeito Antônio da Cruz Barros, 693 - Limoeiro, CEP: 25850-000 Paraíba do Sul - RJ